

BA069

BASES

3 jours 21 heures

2 100 €

Déjeuners offerts
Exonérés de TVA

Animer et mobiliser son équipe

COMPÉTENCES VISÉES

- Évaluer vos compétences de manager pour mieux piloter les compétences de l'équipe
- Organiser les compétences collectives vers un but commun
- Enrichir votre management naturel de nouveaux registres

PROGRAMME

A. CONNAÎTRE LES RÈGLES DE FONCTIONNEMENT D'UNE ÉQUIPE

1. Différentes formes d'équipes
2. Approche systémique de l'équipe
3. Phases de développement de l'équipe
4. Rôle du leader

B. CONSTRUIRE UNE ÉQUIPE

1. Définir les règles du jeu et les rôles de chacun
2. Relations au sein de l'équipe et avec l'environnement
3. Missions et objectifs

C. ANIMER UNE ÉQUIPE

1. Organiser le travail
2. Communiquer avec son équipe
3. Amélioration continue de la performance

D. MOBILISER UNE ÉQUIPE SUR UN PROJET

1. Favoriser un climat constructif
2. Connaître les clés de la motivation
3. Piloter une équipe

E. CARACTÉRISER LES SITUATIONS CRITIQUES

1. Identifier les émotions, les attitudes et les comportements
2. Comprendre la dynamique des conflits

F. SURMONTER LES DIFFICULTÉS ET ÉVALUER SON ÉQUIPE

1. Types de difficultés
 - a) gestion du stress et ses effets négatifs
 - b) gestion du temps
2. Dépassement des conflits
 - a) dynamique de conflits dans une équipe, les sources de conflits
 - b) vaincre les résistances, argumenter face à une équipe
 - c) recevoir les critiques, communiquer en temps d'orage
3. Pilotage de l'équipe
 - a) définition et suivi de ses objectifs, méthode SMART
 - b) organisation du travail en équipe : tableau de bord et tableau de suivi
 - c) savoir féliciter et sanctionner
 - d) utiliser des outils de médiation

PUBLIC

- Manager
- Responsable d'équipe

PRÉ-REQUIS

Aucun

POINTS FORTS

Alternance d'apports théoriques, de travaux individuels et de mises en situations

À partir de leur propre expérience, les participants identifieront progressivement leur style d'animation, apprendront à gérer des situations difficiles et examineront les pistes d'amélioration pour entraîner leurs collaborateurs à l'atteinte des objectifs

FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel issu du monde de la banque et /ou de l'assurance

SESSION(S) 2021

Dates disponibles sur le site www.agifpass.fr

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques

VALIDATION

Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation