

BV006

BASES

1.30 heures

100 €

Exonérés de TVA

Clientèle fragile, enjeux réglementaires et financiers du surendettement

COMPÉTENCES VISÉES

- Sensibiliser aux enjeux de l'inclusion bancaire
- Comprendre les enjeux réglementaires
- Prévenir le surendettement
- Détecter et accompagner la clientèle en situation de fragilité financière

PROGRAMME

A. INTRODUCTION

1. Enjeu réglementaire, enjeu d'image, enjeu financier
2. Principales dispositions en matière d'inclusion bancaire

B. PRÉVENTION DU SURENDETTEMENT

1. Détecter
2. Contacter
3. Diagnostiquer
4. Proposer une solution

C. IDENTIFICATION ET ACCOMPAGNEMENT DE LA CLIENTÈLE EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE

1. Détection avérée
2. Détection spontanée
3. Contenu de l'offre « OCF »

D. CONCLUSION

1. Synthèse des dispositifs
2. Focus sur les plafonds des frais d'incidents et irrégularités de fonctionnement du compte

PUBLIC

- Conseillers clientèles
- Gestionnaires de clientèles
- Directeurs d'agence

PRÉ-REQUIS

Aucun

POINTS FORTS

Interactivités
Session scindée
Sondages et outils annexes

FORMATEUR(S)

Cette formation est animée par un professionnel issu du monde de la banque

Module disponible de suite sur demande.

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Non applicable

VALIDATION

Quiz pédagogique de validation des acquis