

DL253D

BASES

20 minutes

Exonérés de TVA

Gérer les résistances et les conflits dans les réunions

Parcours «Conduire des réunions avec efficacité»

COMPÉTENCES VISÉES

- Gérer efficacement les contestations ou les conflits lors de réunions.

PROGRAMME

D. GÉRER LES RÉSISTANCES ET LES CONFLITS DANS LES RÉUNIONS

1. Différentes typologies de conflits

2. Bien réagir face aux conflits

3. Méthode de résolution des conflits

PERSONNALISATION DE PARCOURS

Une question technique ? Pédagogique ? Notre équipe pédagogique, gestionnaires de formation et webcocoons, est là pour y répondre ! Nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délai de 48 heures ouvrées.

Le webcocooner est un professionnel de l'assurance qui a pour mission de vous accompagner dans l'accomplissement de votre formation et donc dans l'acquisition de vos connaissances. Il est joignable par forum.

VALIDATION DES ACQUIS

Pour valider cette formation, vous devez avoir :

Validé la charte d'engagement pédagogique de la formation ,
Lu l'ensemble des ressources écrites mises à disposition. Téléchargé et consulté les fiches pratiques ou infographiques ,
Réussi les évaluations dans les conditions mentionnées ci-dessous :

Évaluation intermédiaire :
Vous devez obtenir au moins 80% de bonnes réponses. Vous pouvez retenter autant de fois que vous le souhaitez votre questionnaire.

Évaluation finale :
Cette évaluation reprend l'ensemble des questions de votre formation. Vous devez obtenir cette fois-ci un score minimum de 80% de bonnes réponses. Là aussi, vous pouvez passer ce test autant de fois que vous le souhaitez.

Validation DDA :
Pour répondre à l'obligation de formation continue des distributeurs d'assurance, cette formation doit être impérativement réalisée dans le cadre d'un plan de développement des compétences personnalisé du participant (article A512-8 2° du Code des assurances). Il relève in fine de la responsabilité de l'employeur de s'assurer de l'adéquation des formations avec les besoins des personnes concernées et, par là même, de la personnalisation des parcours de formation.

PUBLIC

- Les réunions ponctuent régulièrement la vie des professionnels de l'assurance et de la distribution de l'assurance. Aussi, l'efficacité de ces réunions est susceptible d'impacter celle de leurs actions commerciales, de management ou de conduite de projet. Cette formation leur est dédiée.

PRÉ-REQUIS

Prérequis pédagogiques :
Cette formation ne nécessite pas de prérequis spécifiques.

Prérequis techniques :
- Navigateurs internet
- Chrome (2 dernières versions majeures)
- Firefox (2 dernières versions majeures)
- Edge (2 dernières versions majeures)
- Safari sur OSX (2 dernières versions majeures)

Les vidéos de cette formation sont hébergées sur le site vimeo.com. Elles sont sous-titrées.

Logiciels :
- Lecteur PDF (pour les documents associés)
- Lecteur audio/vidéo
- Suite Microsoft Office (pour la restitution des missions)

Un casque audio peut être nécessaire si les formations sont suivies dans un espace partagé.

POINTS FORTS

Une pédagogie pensée pour articuler efficacité et autonomie.

Une formation pertinente tant en 100% digital que dans le cadre d'un dispositif mixte.

Des vidéos donnant de nombreux conseils concrets et opérationnels pour une mise en pratique immédiate.

Des exercices permettant de valider la bonne acquisition des connaissances.

Des fiches pratiques pour avoir les points clés de la formation toujours sous la main.

De nombreux exemples illustrant les connaissances transmises.

FORMATEUR(S)

Hubert Myon est engagé dans l'accompagnement individuel et collectif sur mesure à destination des managers et collaborateurs. Sa mission ? Développer une communication relationnelle empathique, dynamique et assertive... et nous pensons, avec ce module, qu'elle est accomplie !

Depuis bientôt 20 ans, Anne-Claire Prévost travaille dans le domaine de la formation et de la formation digitale. Intervenant régulièrement en public, elle est passée par le théâtre pour apprendre à parler, et à utiliser son corps et sa voix pour accompagner son discours.

Module disponible dans l'Université Digitale Ifpass accessible par abonnement.



AGIFpass SAS au capital de 300 000 € - Siège social : 172-174 rue de la République - 92800 PUTEAUX - R.C.S. NANTERRE 408 834 778 - TVA FR 68408834778 - APE 8559 A

CONTACT

03 26 77 81 88 / inter@agifpass.fr

© Conception / Réalisation Ifpass - Janvier 2022