

## OBJECTIFS

- Maîtriser l'entrée en relation
- Connaître les principes de l'ouverture de compte
- Savoir comment fonctionne un compte individuel, joint et individuel
- Connaître les règles du mandat

## CONTENU DE LA FORMATION

- Entrée en relation
- Ouverture de compte
- Les vérifications à effectuer
- Les différents fichiers bancaires
- Fonctionnement du compte
- Compte joint et compte indivis
- Les différents mandats

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Blended Learning : Présentiel, distanciel en Pédagogie Inversée

## PUBLICS

Collaborateurs des Services Bancaires

## PRÉREQUIS

Aucun

## ÉVALUATION

Quiz de rétention final

## FORMATEURS

Nos formateurs sont tous issus du monde de la banque et de l'assurance.  
*(Liste non exhaustive)*



ALZINA  
Stéphane



MICHALAK  
Véronique

**DURÉE :** 1h30

**MOYENS TECHNIQUES :**

Ordinateur, internet

**PRIX :** 470 € / CV

*Possibilité de dégressivité  
Maxi : 8 à 12 participants*

**LIEU :** En classe virtuelle