

OBJECTIFS

- Maîtriser l'entrée en relation
- Connaître les principes de l'ouverture de compte
- Savoir comment fonctionne un compte individuel, joint et individuel
- Connaître les règles du mandat

CONTENU DE LA FORMATION

- Entrée en relation
- Ouverture de compte
- Les vérifications à effectuer
- Les différents fichiers bancaires
- Fonctionnement du compte
- Compte joint et compte indivis
- Les différents mandats

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Blended Learning : Présentiel, distanciel en Pédagogie Inversée

PUBLICS

Collaborateurs des Services Bancaires

PRÉREQUIS

Aucun

ÉVALUATION

Quiz de rétention final

FORMATEURS

Nos formateurs sont tous issus du monde de la banque et de l'assurance.
(Liste non exhaustive)



ALZINA
Stéphane



MICHALAK
Véronique

DURÉE : 1h30

MOYENS TECHNIQUES :

Ordinateur, internet

PRIX : 470 € / CV

Possibilité de dégressivité
Maxi : 8 à 12 participants

LIEU : En classe virtuelle